

POLÍTICA DE CALIDAD

INTERGRÚAS 2000 S.L. fija como objetivo prioritario la satisfacción de sus clientes y otras partes interesadas del sistema de gestión interno. Para ello desarrolla un proceso de mejora continua de sus servicios, mediante una gestión óptima de sus recursos humanos y técnicos. Adaptándose a las necesidades de calidad-productividad exigidas, se dispone de un Sistema de Gestión de la Calidad cuyo alcance implantado tiene como misión fundamental:

“Venta y Alquiler de Maquinaria y Grúas Usadas”.

Esta Política de Calidad trata de conseguirse a través de varias líneas generales de actuación:

Orientación a las partes interesadas

Todo el personal de **INTERGRÚAS 2000 S.L.** está concienciado de que el cumplimiento de las necesidades de sus partes interesadas representa el mayor objetivo de la empresa.

Compromiso con el cumplimiento de la reglamentación y legislación aplicable

INTERGRÚAS 2000 S.L. asegura que los servicios prestados son conformes con los requisitos reglamentarios aplicables.

Calidad del servicio

INTERGRÚAS 2000 S.L. asegura la calidad de sus servicios y se compromete a cumplir los términos establecidos en los contratos.

Por otra parte asegura la calidad del servicio con la rápida detección de los defectos y la toma de las medidas necesarias para paliar las consecuencias de los mismos y evitar su repetición, y el establecimiento de acciones y programas orientados a la prevención de no conformidades.

Mejora continua del sistema de gestión de la calidad

INTERGRÚAS 2000 S.L. se compromete a cumplir con los requisitos del Sistema de Gestión de la Calidad y a mejorar continuamente su eficacia. Para ello realizará las sucesivas revisiones del S.G.C. **INTERGRÚAS 2000 S.L.** se apoya en su organización, a la que transmite esta política y líneas generales de actuación, buscando el compromiso de todos los empleados con la calidad del servicio ofrecido a sus partes interesadas.

La orientación al cliente y otras partes interesadas, y la gestión de los recursos humanos son requisitos previos para la satisfacción de los mismos.

Esta Política de calidad será el marco de referencia para el desarrollo de los objetivos de la empresa, que son establecidos en las funciones y niveles pertinentes de **INTERGRÚAS 2000 S.L.**

A 8 de Enero de 2019

GUILLERMO DE ROBERT
Gerente Administrador de INTERGRÚAS 2000 S.L.