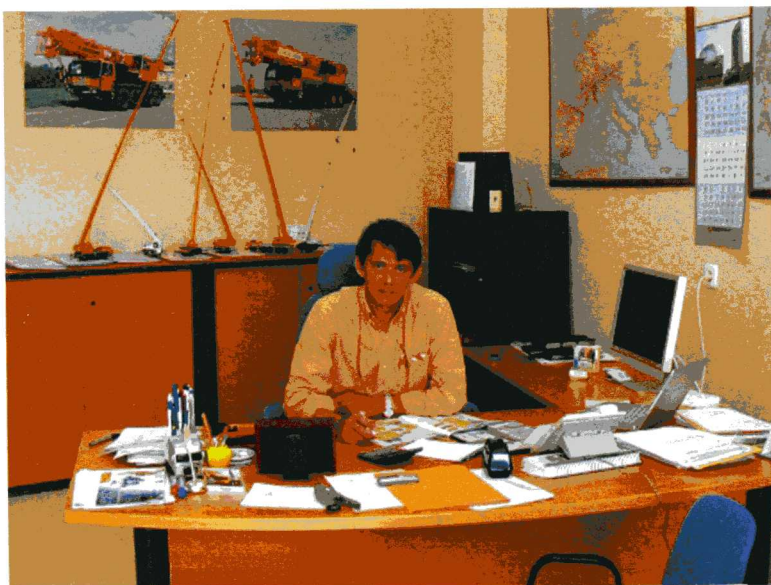


Entrevista a Guillermo de Robert, Gerente-Administrador de Intergrúas 2000

El mercado español de la elevación ha ganado mucho en seguridad, alcanzando el nivel de Francia o Alemania

Intergrúas 2000 ha conseguido la certificación ISO 9001:2000. Con motivo de esta noticia, el Gerente-Administrador de la firma habla con Interempresas Obras Públicas de las últimas novedades referentes a su empresa y el sector de las obras públicas.

Meritxell Jaén



Guillermo de Robert.

Intergrúas 2000 ha obtenido recientemente la certificación ISO 9001:2000, ¿qué ventajas aporta a sus clientes esta certificación?

La certificación UNE-EN-ISO 9001:2000 es una garantía internacional de calidad respecto a los proce-

sos de compra y venta. Más que para nuestros clientes, que ya conocen el servicio que ofrecemos, querríamos mandar un mensaje a todos los actores del sector: disponen de una compra-venta especializada en grúas que ha apostado fuertemente por la calidad. Es cierto que en nuestro sector, generalmente son los alquiladores que se certifican. Pero creo que ciertos alquiladores, los que dan valor a la calidad de su propio servicio, están siempre en búsqueda de proveedores que comparten estos valores.

¿Qué supone para su empresa que les hayan otorgado dicha certificación?

Primero una confirmación de nuestro método de trabajo. Desde el inicio de Intergrúas 2000 hemos apostado por la calidad de nuestro servicio como estrategia. La certificación nos ha permitido sistematizar y mejorar el proceso de venta en varios aspectos. Es cierto que la implantación de la ISO 9001:2000 implica una sobrecarga de trabajo administrativo. Pero

es globalmente positivo porque es un método que hace reflexionar sobre la forma de desarrollar las tareas, los resultados logrados son muy positivos. También en un mercado cada vez más internacional, estamos orgullosos de que sea una empresa española, la primera en su sector, en lograr esta certificación.

