

ENTREVISTA A **GUILLERMO DE ROBERT,** GERENTE DE **INTERGRÚAS 2000**

En una situación de mercado como la actual, con un claro desfase entre la oferta y la demanda, es primordial contar con el soporte de empresas profesionales con experiencia en la compra-venta de maquinaria. En el sector de la grúa móvil un claro ejemplo de ello es INTERGRÚAS 2000, empresa que lleva más de una década siendo un gran aliado de los alquiladores.

¿Qué balance hace de estos ya más de 10 años de trayectoria de INTERGRÚAS 2000?

Cuando empecé, en 1998, estaba solo al frente de la actividad y vendía unas 10 grúas al año. Once años después, en 2009, con la ayuda de 4 personas, hemos sido capaces de vender 60 grúas por un total de 10 millones de euros.

Pero más allá de los números, lo que más me satisface es que somos reconocidos en el sector como uno de los líderes respecto a profesionalidad y calidad de servicio.

¿Qué operaciones comerciales recuerda con mayor intensidad de estos 11 años de historia? ¿Es la reciente venta a SOMADIAZ la mayor, por volumen, de su trayectoria?

Además de ser la más importante, fue la más extensa en cuanto a servicio prestado: desde el asesoramiento hasta la formación de los operarios y mecánicos, y la post-venta. Fue posible gracias a la calidad del parque en general y a la buena colaboración de GRÚAS ALHAMBRA, principal proveedor en esta operación. Pero recuerdo también una venta a Corea de una grúa LIEBHERR de 300 toneladas que teníamos que entregar en aquel país antes del 31 de diciembre a las 24:00 h. Después de cuatro meses de negociaciones, cambios de planning y fletes, la grúa finalmente llegó el último día del año a las 22:00 h.

¿Qué relación han mantenido durante todos estos años con las empresas alquiladoras? ¿Suponen éstas sus principales clientes/proveedores?

Mi objetivo siempre ha sido establecer relaciones a largo plazo, acompañando a nuestra clientela en las necesidades dictadas por el mercado. En este sentido, ayer esta necesidad era la de comprar mientras que hoy es vender.

Privilegio las operaciones de venta con el alquilador, con el objetivo de estar conectado directamente con las necesidades del mercado. Y a más del 90%, compro las grúas a alquiladores por la simple razón que me gusta saber lo que compro.



Guillermo De Robert, Gerente de INTERGRÚAS 2000, en su despacho.

También, con el objetivo de desarrollar nuestra presencia en determinados mercados de fuera de España, mantenemos relaciones cercanas con algunas compraventas extranjeras.

¿Qué ventajas puede encontrar una empresa alquiladora en INTERGRÚAS 2000 en el caso de querer dar salida a una o varias grúas de su parque?

Nuestra certificación de calidad europea ISO 9001 garantiza tanto al comprador como al vendedor un trato competente y profesional. A ello sumamos que disponemos de capital propio, lo que nos permite comprar al alquilador antes de realizar cualquier gestión de venta.

También le podemos ofrecer tomar sus grúas en gestión de venta. En este caso, parte de nuestro trabajo es hacer de filtro frente a la multitud de consultas (algunas serias y muchas otras no) que llegan por internet, fax o teléfono, permitiendo al cliente centrarse en su propia actividad. A cambio de nuestra inversión de tiempo y dinero, siempre pedimos una exclusividad de representación.

Hay que tener en cuenta que una grúa ofrecida por varios actores devalúa el producto en venta y además hay que recordar una ley básica del mercado: cuantos menos productos se oferten en el mercado, más se mantendrán los precios.

Y en el caso contrario de estar interesado en la adquisición de alguna unidad, ¿qué garantías tiene ese alquilador de que la grúa ofrecida por INTERGRÚAS 2000 está en un buen estado?

Nuestro proceso de venta certificado nos lleva a controlar sistemáticamente los productos que ofrecemos. Así, la garantía es triple: primero, la grúa siempre ha sido inspeccionada por profesionales previamente a la publicación de la oferta; segundo, ocurre lo mismo con las condiciones de venta: antes de ofertar, están definidas en cuanto a entrega, modo de pago, disponibilidad...; y por fin, nuestro buen conocimiento de los alquiladores nos permite aportar una información complementaria sobre el estado/mantenimiento general del parque del alquilador. Ahora, las grúas inspeccionadas pueden

